pefipresa

Política da Qualidade

A PEFIPRESA, LDA desenvolve as suas actividades no mercado da protecção contra incêndios, contribuindo com soluções integrais neste campo, as quais incluem desenho, engenharia de detalhe, montagem e manutenção de instalações de protecção contra incêndios.

O principal objectivo da Pefipresa é, através da plena satisfação do cliente manter uma posição de liderança no sector proporcionando um serviço rápido, eficaz e personalizado, garantindo sempre a satisfação do cliente e a sua fidelização, em simultâneo com a rentabilidade das nossas actividades mediante uma melhoria continua na gestão de todos os processos e recursos nomeadamente do Sistema de Gestão de Qualidade.

Tendo em conta o objectivo mencionado, a Pefipresa fomenta a cultura da protecção contra incêndios através do aconselhamento e incremento da sua presença publica e digital.

Todas as nossas actividades de protecção contra incêndio estão focadas na protecção de vidas e bens.

Esta abordagem está fundamentada pêlos seguintes princípios:

1) **Cumprir** com as necessidades e expectativas dos nossos clientes, assim como com legislação ou qualquer outro requisito legal aplicável ao desempenho das nossas actividades.

2) **Assegurar** a melhoria continua da gestão de processos da empresa como princípio fundamental de actuação, através de regras transversais a todos os colaboradores, assegurando uma execução consistente das actividades desenvolvidas.

3) **Estabelecer** a revisão periódica dos objectivos de melhoria.

4) **Promover** o Sistema de Gestão de Qualidade a todo o pessoal, em cada departamento, de forma a conseguir uma actuação pró-activa e responsável de todo o pessoal da Pefipresa e empresas colaboradoras.

5) **Estabelecer** canais eficazes de comunicação com todas as partes interessadas, fomentando a sua participação no âmbito da qualidade, como base num interesse comum.

6) **Atingir** a satisfação e fidelização dos nossos clientes.

7) **Melhorar**, sempre, a nossa posição no mercado, adaptando e evoluindo permanentemente com base nas mudanças e desenvolvimento do mesmo.

8) **Estabelecer** e fomentar uma visão global das instalações partindo de uma gestão sustentada, em todas as fases do projecto ou serviço, de forma a favorecer o ciclo de vida da instalação e por conseguinte do edifício ou indústria, tendo em conta a segurança de vida, bens.

Em Sintra a 04 de Março de 2020

José Pedro Guedes
Director da PEFIPRESA, LDA

pefipresa
Av. Pedro Álvares Cabral, 213
Linhó - 2710-297 SINTRA - PORTUGAL